

RIEŠENIE PROBLÉMOV pomocou UMELEJ INTELIGENCIE

Umelá inteligencia priniesla revolúciu v riešení problémov

napodobňovaním ľudských poznávacích procesov na analýzu problémov, identifikáciu riešení a efektívne vykonávanie trvalých nápravných opatrení. Riešenie problémov pomocou AI zahŕňa štruktúrované prístupy, využívanie algoritmov a pokročilých techník na riešenie zložitých problémov. Urýchľuje prácu s dátami (Pareto, SPC), generuje hypotézy a dokumentáciu (8D), čím výrazne skráti čas k želanému výsledku.

Cieľom programu školenia

je naučiť účastníkov zlepšovať procesy štruktúrovaným spôsobom pomocou nástrojov kvality (7 QC + 7 nových) a umelej inteligencie na riešenie základných príčin, nielen symptómov. Výstupom budú praktické artefakty, ako sú hotové 8D pre reálny problém, základný SPC dashboard, knižnica promptov a šablón na šandardizáciu. Dopad sa prejaví v merateľných KPI: zníženie sťažností, vyššia OEE, kratšia dodacia lehota a rýchlejšie uzavretie príčin.

Cieľová skupina - zlepšováci pracovníci, odborníci a riadiaci pracovníci z rôznych organizačných útvarov zodpovední za výrobu, vedúci výroby, inžinieri kvality, manažéri kvality, zodpovední za zabezpečenie kvality, aj pre.vedenie spoločnosti.

Obsah

- Rámec a úloha zlepšovania AI: DMAIC/A3 krok za krokom návod, kedy a ako zapojiť AI v každej fáze.
- 7 základných nástrojov kvality v praxi: Pareto, Ishikawa, 5× prečo, kontrolné diagramy (SPC), histogram, korelácia, stratifikácia - s príkladmi na dátach.
- 7 nových nástrojov: Afinitný diagram, CTQ strom, SIPOC, prioritizačná matica, diagramy stromu/účelu, rozšírená analýza príčiny a následku, rozhodovacia matica.
- AI pre dáta a dokumentáciu: čistenie a vizualizáciu dát, generovanie hypotéz, sumarizáciu workshopov, tvorbu A3/8D a knižnicu efektívnych podnetov.
- Implementácia a riadenie zmien: šandardizácia, vizuálna kontrola, plán proti regresii, nastavenia upozornenia/monitorovania (AI kopilot).
- Meranie dopadu a finálny miniprojekt: definícia KPI (miera odpadu, OEE, dodacia doba, sťažnosti), práca na reálnom probléme a prezentácia výsledkov

Trvanie školenia

1 deň

Doklad o absolvovaní

Po absolvovaní školenia získajú účastníci Certifikát o absolvovaní.

