

**QMS Slovakia s.r.o.**

Dolná ulica 47, Banská Bystrica



Quality Management System

S O F T S K I L L S

---

# PORTFÓLIO SLUŽIEB

tréningy kvality a softskills 2025



# O NÁS

Vytvárame hodnoty tak pre jednotlivcov ako aj pre organizácie na základe rozvoja ľudí s cieľom dosiahnuť trvale obchodné ako aj iné merateľné výsledky. Tento zámer nám pomáha realizovať globálna komunita profesionálnych školiteľov s bohatými skúsenosťami.

# PRIDANÁ HODNOTA

Naším cieľom nie je len jednorázovo previesť školenie, ale otvoriť cestu funkčnému systému, ako poznatky zo školenia využívať v praxi tak, aby to Vašej spoločnosti dlhodobu slúžilo. Preto Vám poskytujeme pridanú hodnotu v podobe odporúčaní, spätnej väzby lektora (call conference s vedúcim kvality) a konzultingu.

# PRAKTICKOSŤ

Prichádzame s vysoko kvalitatívnymi, efektívnymi a najmä nákladmi šetriacimi učebnými riešeniami, ktoré pozostávajú z tréningových modulov s praktickými cvičeniami a simuláciou na konkrétnom príklade.

# REFERENCIE

**ZKW SLOVAKIA s.r.o.** ako náš ZMLUVNÝ PARTNER  
Vážime si našu spoluprácu, spokojnosť s vami poskytovanými školeniami je veľmi vysoká.

pracovník HR development zo spol. **ZF Slovakia a.s**  
Veľká spokojnosť so spoluprácou. Široká ponuka školení a kvalitných lektorov. Rýchla reakcia na aktuálne potreby v oblasti vzdelávania a výborná spolupráca pri organizácii in-house školení.

pracovník HR zo spol. **Brose Prievidza, spol. s r.o.**  
S Vašou spoločnosťou sa dobre spolupracuje pri plánovaní a vykonaní požadovaných školení, účastníci školení veľmi dobre hodnotia spokojnosť s lektormi.

HR Generalist, **Unomedical s.r.o.**  
Komunikácia a spolupráca je na veľmi dobrej úrovni. Školenia sú prispôbené našim požiadavkám. Oceňujeme kvalitu lektorov.



QMS Slovakia s.r.o., email: info@qms.sk, web: qms.sk

# PORTFÓLIO

## Riadenie kvality

- Automotive CoreTools Start Package
- AIAG-VDA FMEA
- FMEA moderácia
- FMEA reverzná
- FMEA dizajnová

## Audítorské štandardy

- CQI-8 LPA audit
- MMOG/LE audit
- Audit produktu VDA 6.5
- Audit procesu VDA 6.3
- D/TLD audity
- Formel Q samoaudit

## Techniky kvality

- 5 Why
- Problem solving 8D report
- PPAP/VDA2
- APQP/MLA
- MSA 4, VDA 5
- SPC 1, SPC 2
- Metrológia v organizácii
- Formel Q 2022
- PSCR
- VDA FFA (NTF) Chyby z poľa
- VDA 19.1 a VDA 19.2

## Zákaznícke portály

- BeOn
- Lion
- KPM
- IMDS

## Špecifické požiadavky zákazníka

- Mercedes-Benz Group AG
- VW Group
- BMW Group
- JLR Jaguar Land Rover
- Ford Motor Company
- Tesla
- Volvo Truck
- Stellantis (FCA a PSA)
- Renault & Scania

## Six Sigma

- Yellow Belt
- Green Belt
- Black Belt
- DoE
- MiniTab
- DMAIC Riešenie projektu

## Systémy riadenia

- IATF 16949:2016
- ISO 19011
- ISO 13485
- ISO 14001
- ISO 19011
- ISO 45001
- ISO 9001
- ISO 9100
- ISO 26262
- ISO 27001
- ISO 17025
- ISO 50001
- TISAX
- VDA 1 dokumentácia a archivácia

## Lean

- VSM
- KAIZEN
- OEE
- SMED
- 5S pracoviska
- Poka Yoke
- TPM
- 8 strát
- Gemba Walk
- PDCA
- Projektový manažment

## CQI špeciálne procesy

- CQI-8
- CQI-9
- CQI 11
- CQI-12
- CQI-14
- CQI.15
- CQI-17
- CQI-19
- CQI-20
- CQI-22
- CQI-23
- CQI-27
- CQI-28
- CQI 29
- CQI 30



# CHINA CERTIFICATION

Sme exkluzívnym držiteľom licencie China Certification pre náš región.



# SOFTSKILLS V AUTOMOTIVE

Komunikácia, kreativita, adaptabilita, spolupráca, vedenie. Mohli by sme vo väčšine súhlasiť, že hovoríme o základných softskills schopnostiach, ktoré sú popri technických znalostiach potrebné aj v automobilovom priemysle.

Jasná, efektívna a profesionálna komunikácia na pracovisku je kľúčová pre úspech zamestnancov a v konečnom dôsledku pre úspech celej spoločnosti. Tímová práca vedie k lepším vzťahom s kolegami, k väčšej spolupráci a inováciám.

Najlepšie nápady sú často výsledkom skupinového úsilia. Jedným z najdôležitejších inžinierskych mäkkých zručností je aj úspešné vedenie, zvládanie výziev a budovanie dôvery voči kolegom pracujúcim v podriadených funkciách.

Inžinieri musia byť svižní a pripravení prispôbiť sa neočakávaným zmenám, výzvam alebo neúspechom, musia vedieť nájsť najlepšie riešenia neočakávaných problémov, byť inovatívni.

## Škola majstrov

Škola majstrov / Master Academy prebieha v piatich moduloch, do ktorých sú majstri zaradení podľa požadovaných kompetencií. Cieľom modulov zvýšiť zručnosti vybraných pracovníkov v oblasti Komunikácie, Riadenia podriadených, Rozhodovanie, Prezentácie a Organizácie.

## Tréneri softskills

Účastníci kurzov a tréningov oceňujú na našich lektoroch najmä profesionálny prístup, množstvo príkladov z praktických skúseností, schopnosť zaujať a kvalitne a hravo odovzdať informácie. Majú veľký pozitívny vplyv na zmenu účastníkov v ich profesijnom živote.

Zameriavajú sa najmä na zlepšovanie manažérskeho zručností, prezákaznícku orientáciu a obchodnú komunikáciu v rámci tímov ako i rozvoju rôznych osobnostných zručností účastníkov.

## Referencie

### školenie "Negociačné zručnosti"

"Školenie bolo profesionálne. Celkové hodnotenie: zatiaľ najlepšie školenie"

„som veľmi spokojný, hravou formou vykonané školenie“, „výborne odprezentovaná téma, obrovský prehľad lektora“, „veľa názorných príkladov, praktické ukážky“, „veľmi príjemné školenie. Školiteľ vysvetľoval veľmi pútavo a uvádzal veľa príkladov z praxe, ktorú sám reálne zažil“, „veľmi poučné, príjemné a praktické školenie, z ktorého si beriem naozaj veľa. Je naozaj vidieť a cítiť, že lektor je z praxe. Príjemné, zábavné a motivačné....“

### školenie "Škola majstrov - Modul komunikácia"

"Školenie na vysokej profesionálnej úrovni." "Zábavná forma školenia, pútavé, nenásilné, perfektné diskusie."

"Školenie, kde sa človek necíti unavený." "Skvelé zručnosti na udržanie sústredenosti."

"Výborné školenie s množstvom praktických a zrozumiteľných ukážok. Bez zbytočného zahľtenia teóriou."

"Super! Viem, kde robím chybu. Určite ma to posunie ďalej. Ďakujem."

# PORTFÓLIO TRÉNINGOV

Asertívna komunikácia

Budovanie tímu / Teambuilding

Business protokol a etiketa

Firemná integrita a etické hodnoty

Interkultúrna komunikácia

Komunikácia s audítorom

Komunikačné zručnosti

Komunikácia v krízových situáciách

Leadership / Vodcovstvo

Lektorské zručnosti

Manažérska komunikácia

Manažment zmeny

Motivácia pracovníkov

Motivácia tímu dosiahnuť konkrétny cieľ

Negociačné zručnosti Harvardský model

Orientácia na zákazníka a biznis zručnosti

Predajné zručnosti

Prezentačné zručnosti

Reziliencia a psychohygiena

Riešenie konfliktov

Rozhodovanie

Rozvoj kreativity

Stabilizácia pracovného tímu

Škola majstrov

Tieňovanie s koučingovou spätnou väzbou

Tímová práca s využitím emocionálnej

inteligencie

Work life balance / Time management

Vyjednávacie zručnosti pre nákupcov

Zákaznícka komunikácia, zvládanie ťažkých

situácií v kontakte so zákazníkom



*"naš cieľ  
je váš dlhodobý úžitok"*



# CQI ŠTANDARDY

CQI je skratka pre Continuous Quality Improvement, čiže neustále zlepšovanie kvality. Zavedením štandardov CQI vytvorila spoločnosť AIAG systém riadenia procesov pre špeciálne procesy v celom dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu s cieľom znížiť mieru chybovosti. Povinnosť spĺňať normy CQI vychádza z normy IATF 16949 a zakladá sa výlučne na špecifických požiadavkách zákazníka. Normy CQI sa uplatňovali pôvodne iba pri amerických OEM, ale vďaka vysokej orientácii na procesy ako aj vysokému stupňu konkretizácie a dobrej použiteľnosti sa postupne rozširujú na celosvetový automobilový priemysel. Členstvo QMS Slovakia v spoločnosti AIAG zaisťuje našim špecialistom najlepšiu prípravu a garantuje prístup k aktuálnym formulárom ku každému hodnoteniu špeciálneho procesu tak, aby boli splnené aktuálne požiadavky na jednotlivé procesy.

## Školíme nasledovné CQI štandardy:

CQI-8 Viacúrovňový audit "Layered Process Audit,,

CQI-9 Special Process: Heat Treat System Assessment "Hodnotenie tepelného spracovania"

CQI-11 Special Process: Plating System Assessment "Hodnotenie systému galvanického pokovovania"

CQI-12 Special Process: Coating System Assessment "Hodnotenie systémov povrchových úprav"

CQI-14 Automotive Warranty Assessment „Hodnotenie automobilových záruk“

CQI-15 Special Process: Welding System Assessment „Hodnotenie procesov zvarovania“

CQI-17 Special Process: Soldering System Assessment „Hodnotenie spájkovacieho systému“

CQI-19 Sub-Tier Supplier Management Process Guideline „Proces riadenia Sup-Tier dodávateľov“

CQI-20 Effective Problem Solving Practitioner Guide "Praktická príručka Efektívneho riešenia problémov"

CQI-22 Cost of Poor Quality Guide „Príručka Ceny nízkej kvality“

CQI-23 Special Process: Molding System Assessment „Hodnotenie procesov formovania plastov“

CQI-27 Special Process: Casting System Assessment „Hodnotenie systému odlievania“

CQI-28 Traceability Guideline „Príručka sledovateľnosti“

CQI-29 Special Process: Brazing System Assessment "Hodnotenie systému spájkovania"

CQI-30 Special Process: Rubber Processing System Assessment "Hodnotenie systému spracovania gumených výrobkov"

## Referencie

"Chcel by som sa Vám poďakovať za progresívnu prednášku a spoločnú komunikáciu k Layered auditom." HYDAC Electronic s.r.o., 6.7.2020, školenie CQI-8 • "Ďakujem za školenie. Moje očakávania z témy boli naplnené i vďaka skúsenému lektorovi." EONI Slovakia, spol. s r.o., 30.7.2020, školenie CQI-15, CQI-17, CQI-23 • "Na to, že som nemal žiadne informácie o CQI štandardoch, som, v kamarátskej atmosfére výborne odprezentovaného školenia fundovaným lektorom, bohatší o nové vedomosti o CQI 23, ktoré už len treba za čerstva zrealizovať v praxi pri audite\_ , 25.2.2022 GGB Slovakia s.r.o • Zaujímavé školenie o hodnotení lisovania u dodávateľa. Využiteľné v praxi. Školenie CQI-23 HELLA Slovakia Lighting s.r.o. 2.6.2024 • CQI 12 Toto školenie má pre mňa veľký praktický význam a prínos. Prechádzanie a diskusia ku každej otázke, vysvetľovanie požadovaných dôkazov je výborné, aby sme presne porozumeli otázke aj dôkazu, ktorý podloží vyjadrenie audítora. MATADOR Automotive Vráble, a.s. 28.5.2024"

Absolventi školenia získajú certifikát o účasti na školení



## Advanced Product Quality Planning

3. vydanie 2024

## Control Plan

1. vydanie 2024

### 3. vydanie Advanced Product Quality Planning (APQP)

zachováva značné množstvo obsahu z predchádzajúcej verzie, pričom však prináša významné aktualizácie manažérskych aspektov APQP, ako aj určité technické úlohy. Táto revízia zahŕňa zvýšené zameranie na zmiernovanie rizík, viac predbežného plánovania v súvislosti so získavaním zdrojov a ďalšie kľúčové zmeny, ktoré zabezpečujú komplexnejší prístup.

1. vydanie **Control Plan (CP)** prináša objasnenie rôznych požiadaviek, ďalšie vysvetlenie prepojení s procesmi APQP, požiadavku „bezpečného spustenia“ na kontrolu fáz plánu, revidované príklady, tabuľky, formuláre a kontrolné zoznamy pre ďalšiu podporu.

Na školení sa účastníci oboznámia s hlavnými zmenami v novom vydaní APQP, získajú komplexný prehľad aktuálnej normy, s príkladmi nových prvkov pre pochopenie, čo sa od prechodu očakáva a oboznámia sa s najnovším vývojom v oblasti plánovania kvality. Dozviete sa zmeny v prvkoch plánu kontroly v prvom samostatnom vydaní od jeho rozdelenia s APQP.

### Školenie je vhodné pre:

- ✓ súčasných odborníkov na APQP, ktorí chcú pochopiť, čo sa líši od predchádzajúcej verzie,
- ✓ manažérov zodpovedných za riadenie, či implementáciu projektov APQP,
- ✓ manažérov, ktorí chcú objasniť, ako tieto zmeny ovplyvnia ich organizáciu
- ✓ audítorov, ktorí potrebujú aktualizovať znalosti o APQP a CP, aby spoznali nové požiadavky
- ✓ manažérov a inžinierov s dohľadom pri vytváraní plánov kontroly

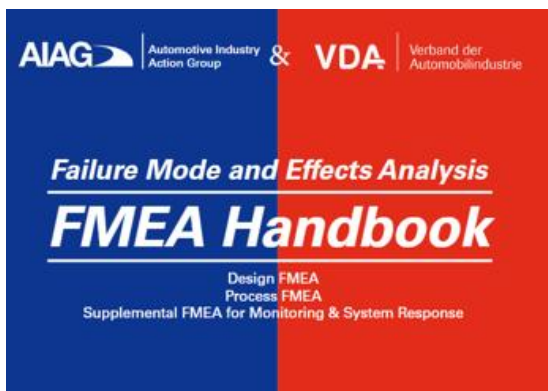
### Z obsahu školenia:

- Kľúčové zmeny v 3. vydaní APQP oproti predchádzajúcej verzii
- APQP 5 fáz
- KAPITOLA 1 PLÁNOVANIE A DEFINOVANIE PROGRAMU
- KAPITOLA 2 NÁVRH A VÝVOJ PRODUKTU
- KAPITOLA 3 NÁVRH A VÝVOJ PROCESU
- KAPITOLA 4 VALIDÁCIA PRODUKTU A PROCESU
- KAPITOLA 5 SPÄTNÁ VÄZBA, HODNOTENIE A NÁPRAVNÉ OPATRENIA
- Fázy kontrolného plánu (prototyp, predbežné spustenie, bezpečné spustenie, výroba)
- Efektívne využívanie kontrolných plánov (reverzné PFMEA, softvér, LPA, kontrolné plány vo vysoko automatizovaných procesoch)



Trvanie školenia - 1 deň

Školenie vedie náš skúsený lektor, auditor a konzultant. Držiteľ licencovaného certifikátu VDA QMC na uvedenú aktualizáciu APQP a Control plan, s bohatou praxou v oblasti kvality v automobilovom priemysle.



## Harmonizovaná AIAG&VDA FMEA

**Analýza možných chýb a dôsledkov podľa vydania z júna 2019**

Analýza FMEA je metodika na určenie možných porúch, dôsledkov porúch a ich možných príčin, vrátane využívania jednotlivých nástrojov pre ich správnu identifikáciu. Ukážeme si zmeny pri analýze FMEA podľa nového vydania AIAG&VDA FMEA z júna 2019. Súčasťou sú praktické cvičenia s formulárom procesnej FMEA a s bodovacími tabuľkami.

**Na príklade z vášho procesu spolu pripravíme FMEA podľa novej metodiky. Po workshope budete vedieť zostaviť realizačný tím pre riešenia FMEA.**

**z obsahu školenia:**

- analýza rizika, cieľ a zameranie
- AIAG&VDA FMEA dôvody zmeny
- odporúčania na prechod
- úlohy a zodpovednosti tímu
- 7 krokový metodický postup
- formulár pre procesnú AIAG&VDA FMEA, objasnenie
- hodnotenie rizika AP, princíp bodovania
- výstupy z analýzy
- skupinové úlohy

## Automotive Core Tools nástroje kvality v automotive podľa IATF

získajte stručný prehľad o základných nástrojoch kvality "Core Tools" mimoriadne dôležitých v spoločnostiach, ktoré riadia svoj manažment kvality podľa IATF 16949:2016. Sú základom implementácie a údržby všetkých manažérskych systémoch kvality založených na tejto technickej norme. Na zaistení kvality v skupine Core tools spolupracujú nasledovné nástroje:



**APQP** pokročilé plánovanie kvality produktov

**PPAP** požiadavky postupu na predkladanie dielov na schválenie do výroby

**FMEA** analýza možných chýb a dôsledkov, metóda a cieľ, úlohy FMEA tímu, postup tvorby FMEA

**SPC** vyhodnocovanie údajov - stabilita, regulácia a spôsobilosť, identifikácia a eliminácia príčin rozptylu, štatistická regulácia parametra)

**MSA** systém merania a jeho význam vo výrobe, prístupy pre vyhodnocovanie systému merania, čo zlepšovať v systéme merania)

**8D report** predstavenie metódy a jej významu, formulár 8D - objasnenie jednotlivých krokov D1 až D8

**Školenia vedú** naši skúsení lektori s dlhoročnou praktickou skúsenosťou v automobilovom priemysle.

Neváhajte nás kontaktovať pre nezáväznú cenovú ponuku školení pre skupinu vašich pracovníkov, vo vašich priestoroch a v termíne, ktorý vám bude vyhovovať.

# VDA 5

## Analýza systémov merania

### 3. vydanie 2022

pre lepšiu použiteľnosť v praxi bolo v roku 2021 vypracované 3. vydanie pod novým názvom

**„Procesy merania a skúšania, vhodnosť, plánovanie a manažment“**

ktoré kladie dôraz na zrozumiteľnosť metodiky VDA.

Na školení sa účastníci oboznámia s metódami aktualizovanej normy VDA 5 použiteľnými v praxi, resp. ako určiť vhodnosť procesov merania a testovania a ako sa testovacie procesy plánujú a vykonávajú.

#### Školenie je vhodné:

- pre zamestnancov, ktorí plánujú meracie a testovacie procesy a/alebo obstarávajú, kalibrujú alebo obsluhujú testovacie zariadenia,
- zamestnancov pracujúcich v oblasti dizajnu produktov a špecifikácií tolerancií,
- zamestnancov spoločností, ktoré vyrábajú meracie zariadenia a prístroje

#### Z obsahu školenia:

- metrologické požiadavky
- analýza meracích systémov, spôsobilosť, opakovateľnosť, reprodukovateľnosť
- ochrana pred rizikami spojenými s procesmi merania a testovania
- výber kritérií pre obstaranie vášho meracieho a testovacieho zariadenia
- ako rozpoznať a kvantifikovať faktory, ktoré ovplyvňujú vhodnosť procesu testovania
- zdokumentovanie vhodnosti meracieho systému a procesu merania
- ako zvládnuť rozšírené neistoty merania na hraniciach špecifikácie
- ako obísť nevhodné procesy merania a testovania
- ako vyhodnotiť vhodnosť procesov testovania atribútov
- praktické cvičenia u zákazníka

**Trvanie školenia** - základné znalosti 1 deň, alebo rozšírené znalosti workshop 2 dni

**Školenie vedie** náš odborník v oblasti metrologie, systémov merania, odberateľsko-dodávateľskej kvality, auditor procesu VDA 6.3 a špecialista Core Tools v automotive s expertnými znalosťami požiadaviek zákazníkov OEM.

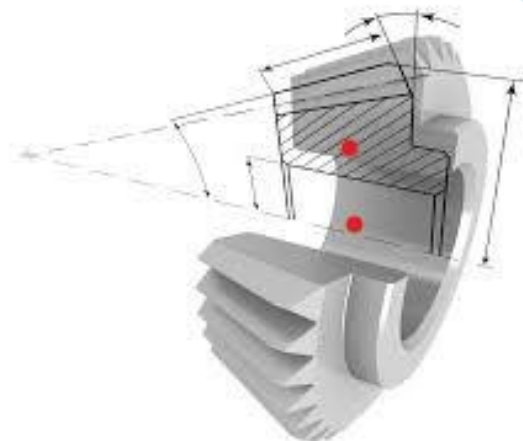
**presnejšie, transparentnejšie a použiteľnejšie v praxi**

- ✓ Synchronizácia s normami a štandardmi
- ✓ Jasná definícia merania a testovania
- ✓ Prístup založený na riziku
- ✓ Plánovanie procesu kontroly s definovanými rolami
- ✓ Príspevok k procesu systémového inžinierstva
- ✓ Prenositelnosť dokladu o vhodnosti
- ✓ Zaobchádzanie s nevhodnými meracími systémami/procesmi
- ✓ Zaobchádzanie s malými toleranciami (FT)
- ✓ Stav znalostí o atribučnom testovaní
- ✓ Nový koncept školenia
- ✓ Cvičebná príručka VDA 5

Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku.



# GEOMETRICKÉ TOLERANCIE a ISO KÓTOVANIE



podľa  
**ISO GPS**  
Geometrical  
Product  
Specifications

Všetky informácie obsiahnuté v technickej dokumentácii musia byť jednoznačné a zrozumiteľné. Pri zobrazovaní a kótovaní súčiastok a ich doplnujúcom popise je preto nevyhnutné dodržiavať zásady noriem ISO, aby boli informácie na výkrese správne pochopené...

**Cieľom školenie** je pochopenie prínosu GD&T a prehĺbenie znalosti pri príprave technickej dokumentácie, ako aj pri jej čítaní a použití vo výrobe.

## Cieľová skupina

Je určené pre pracovníkov v strojárstve, ktorí sa zaoberajú tvorbou výkresovej dokumentácie (konštruktéri, pracovníci vývoja, procesní inžinieri, pracovníci laboratória, zodpovední za meradlá, manažéri kvality, členovia tímu APQP) a s jej použitím vo výrobe (vedúci výroby). Školenie je vhodné aj pre manažérov, ktorí prichádzajú do styku s technickými dokumentmi a chcú poznať metódy predpisovania presnosti na výkresoch.

## Obsah

- Úvod do ISO GPS (Geometrical Product Specifications). Vysvetlenie pojmu GD&T
- Geometrické tolerancie, tolerančné pole a tolerované prvky - predpisovanie úchyliet tvaru a polohy (ISO 1101 posledné vydanie z roku 2017) - Úvod do geometrických tolerancií
- Tolerancia umiestnenia (ISO 1101) - tolerancia polohy, súososti (sústrednosti) a súmernosti
- Tolerancia orientácie (ISO 1101) - tolerancia rovnobežnosti, kolmosti a sklonu
- Tolerancia hádzania (ISO 1101) - tolerancia hádzania a celkového hádzania aplikovanej v radiálnom alebo axiálnom smere
- Tolerancia tvaru (ISO 1101) - tolerancia priamosti, rovinnosti, kruhovitosti, valcovitosti, profilu čiary a plochy
- Úvod do metrologických charakteristík
- Podrobne základne a systavy základní (ISO 5459). Odoberanie stupňov voľnosti, základne, systém základne, spoločná základňa, poradie základní, pravidlo 3-2-1 a ciele základne (pohyblivé, nepohyblivé)
- Vzory (modely) tolerančných polí (ISO 5458)
- Rozmerové a geometrické požiadavky - Podmienka maxima a minima materiálu (ISO 2692). Ďalšie symboly používané pri geometrických toleranciách. ISO 22081, ...

## Trvanie školenia

1 deň

## Doklad o absolvovaní

Po absolvovaní školenia získajú účastníci Certifikát "Geometrické tolerancie a ISO kótovanie"



# Odhaľovanie chýb vzniknutých

## v procese výroby



**QMS Slovakia s.r.o.**

Dolná ulica 47  
Banská Bystrica

[www.qms.sk](http://www.qms.sk)

## Chyby vzniknuté pri spracovaní výrobku a ich efektívne odhaľovanie v procese výroby

Sústavné preverovanie výrobkov a ich prípadných chýb vzniknutých pri výrobe je dôležité pre celkové vylepšenie pracovného procesu a služieb minimálnych nákladov na nekvalitnú výrobu a znižovanie rizika v záujme spokojnosti zákazníka.

**Cieľom** tohto praktického školenia je naučiť váš personál v procese výroby vedieť vykonávať medzioperačnú a výstupnú kontrolu výrobkov, aby sa tieto nedostali do výrobného procesu. Vedieť aké vizuálne vady sú definované z výkresu, aké ďalšie vady môžu vzniknúť a ich príčiny. Poznať limitný kus stanovený od zákazníka. Vedieť vystaviť kontrolný nález na vadné dielce a ako sa starať a udržiavať zverenú meraciu techniku. Súčasťou kvality kontrolného procesu vo výrobe je efektívnosť na konci linky, rozdelenie úloh vo výrobe a zastupiteľnosť.

### Cieľová skupina

Školenie prebieha praktickou formou vo vašich priestoroch a je vhodné pre personál zabezpečujúci kontrolu chybných dielov na konci linky.

### Obsah

- Požiadavky zákazníka na daný projekt
- Vizuálne vady, ako sú definované z výkresu a aké ďalšie vady môžu vzniknúť a ich príčiny
- Schválený katalóg chýb prípadne odsúhlasenie limitných vzoriek
- Vykonanie kontroly a detekcie vád - inštrukcie na posúdenie vzoriek, vzdialenosť od očí, nasvietenie pracoviska - 800 luxov a viac
- Otáčanie kusov pri kontrole, postup kontroly povrchu, hrán, spodná časť, otvory, komponenty.
- Výkon R&R testu
- Kontrolný nález na vadné dielce
- Cvičenie na schopnosť operátora odhaliť vady - sledovanie schopnosti operátora zachytiť NOK pridané do skupiny cca 20 kusov a následné vyhodnotenie v percentách
- Starostlivosť a údržba zverenej meracej techniky

**Trvanie školenia** - 1 deň

**Školenie vedie** náš skúsený odborník v oblasti odberateľsko-dodávateľskej kvality, auditor procesu VDA 6.3 a špecialista Core Tools v automotive s expertnými znalosťami požiadaviek zákazníkov OEM.

Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku tohto praktického školenia.



## FORMEL Q a zákaznické požiadavky VW

**Nová revízia Formel Q** prináša úpravy v zmluvne záväznom dokumente pre dodávateľov koncernu Volkswagen. Formel Q predstavuje súbor špecifických požiadaviek zákazníka k zaisteniu kvality dielov a procesov v dodávateľskom reťazci.

Školenie „Špecifické požiadavky zákazníka pre skupinu VW GROUP“ má za cieľ odovzdať účastníkom potrebné znalosti na praktické používanie aktualizovaných požiadaviek v oblasti systémov manažmentu kvality VW Group v nadväznosti na výrobu, postupy a štandardy. Požiadavky zákazníka sú definované v aktualizovanom vydaní Formel Q ako záväznej príručky pre hodnotenie kvalitatívnej spôsobilosti dodávateľov koncernu VW. Aktualizované Formel Q Komplet zahŕňa:

Odovzdaním ponuky dodávateľ potvrdzuje, že sú mu známe požiadavky popísané vo **Formel Q-Konkret**.

Že je si ich vedomý, uznáva ich bez obmedzení, dodržiava ich a stará sa o ich realizáciu vo svojom dodávateľskom reťazci.

### Formel Q Capability Príloha

nová 5.0 verzia z januára 2024 dopĺňa požiadavky VW Group nad rámec zväzku VDA 6.3.

**Formel Q Capability 9**. úplne prepracované vydanie z decembra 2022 prináša nové alebo doplnené požiadavky koncernu VW na celý dodávateľský reťazec. Zameraný na zabezpečenie plnenia požiadaviek na kvalitatívnu spôsobilosť vrátane vzťahu k ďalším VDA zväzkom a normám.

**Formel Q Capability Software** nová 3.0 verzia z mája 2022 zameraná na povinnosti dodávateľského reťazca pre VW koncern na zabezpečenie plnenia požiadaviek na softvér.

### z obsahu školenia:

- prehľad požiadaviek CSR a komplet nadväzujúcich dokumentov
- vzťah k normám - ISO, IATF, VW štandardy, VDA štandardy, VDA publikácie
- OEM´s požiad. v rámci IATF portálu, kde hľadať, zodpovednosť za aktualiz.
- implementácia kontroly CSR na IATF portáli do systému kvality
- špecifické požiadavky VW marec 2022
- ako požiadavky vyhodnotiť, ako ich implementovať do systému, monitorovať
- ako hodnotiť ich plnenie - úplnosť a správnosť
- **Formel Q Komplet**
- Konkrét + Brand Specific supplements (December 2021)
- Nové diely Integral+ Brand spec. suppl. (november 2021)
- Capability + príloha - December 2022, Januar 2024 (cz)
- Capability SW - verzia 3, máj 2022
- **Dokumenty na portáli VW:** príklady /zdroje, práca s portálom
- VW 52000 - august 2022, Standard Test Reporting, Overenie materiálovej dokumentácie PPF
- požiadavky normy VW 99000 na predkladanie cenovej ponuky.

### trvanie školenia

1 deň

Školenie je ukončené certifikátom o absolvovaní školenia “Požiadavky zákazníka Volkswagen AG - FORMEL Q nové vyd. Neváhajte sa obrátiť na nás a naplánujte si školenie len pre vašu skupinu pracovníkov vo vašich priestoroch a v termíne, ktorý vyhovuje vám.



# Customer Specific requirements (CSR)

## Špecifické požiadavky zákazníkov

Požiadavky kladené v rámci projektov pre vášho zákazníka sú špecifické pre jednotlivých dodávateľov v rámci každého projektu. Preto ako dodávateľská organizácia zaiste oceníte maximálne znalosti o všeobecných požiadavkách koncernu a tieto požiadavky jednotlivých značiek budete vedieť aplikovať v každom oddelení, počnúc výrobou, cez engineering až po kvalitu.

**ŠTRUKTÚRA ŠKOLENÍ CSR:** Prehľad špecifických požiadaviek jednotlivých zákazníkov  
Prehľad logistických požiadaviek / •Prehľad požiadaviek kvality / •Príklady z praxe



### Volkswagen Group

Požiadavky zákazníka definované v aktualizovanom vydaní Formel Q ako záväznej príručky pre hodnotenie kvalitatívnej spôsobilosti dodávateľov koncernu VW.



### Mercedes-Benz Group

Oboznámte sa so špecifickými požiadavkami spoločnosti Mercedes-Benz Group AG v súvislosti s IATF 16949:2016, resp. VDA normami. Spoznáte jednotlivé kapitoly MBST. Budete schopní implementovať požiadavky do vášho systému manažerstva kvality.



### BMW Group

Cieľom je odovzdať účastníkom potrebné znalosti na praktické používanie požiadaviek v oblasti systémov manažmentu kvality BMW group v nadväznosti na výrobu, postupy a štandardy. Úspešný absolvent školenia bude schopný samostatne implementovať požiadavky na dokumentáciu a osvojiť si spôsobilosti procesov.



### FORD Motor Company

Spoznajte požiadavky automobilky Ford, ako je analýza, vyhodnotenie v rámci systému kvality u dodávateľa a aplikácia nových požiadaviek do systému tak, aby bola splnená požiadavka zákazníka a nebol narušený systém kvality u dodávateľa. Účastníkom budú prezentované vzory z portálu.

**Preškolíme aj vašich pracovníkov zodpovedných za spoluprácu s vašimi zákazníkmi, aby pochopili požiadavky zákazníka definované v špecifických požiadavkách, ako záväznej príručky pre hodnotenie kvalitatívnej spôsobilosti dodávateľov vybraného koncernu.**



### Volvo Group

Víziou skupiny Volvo je byť svetovo najžiadanejším a najúspešnejším poskytovateľom dopravných a infraštruktúrnych riešení. V tejto súvislosti kladie Volvo na dodávateľov vysoké požiadavky. Od všetkých dodávateľov očakáva dobrý manažment a špičkovú kvalitu dodávaných produktov a služieb.



Vytvorenie Stellantis znamenalo novú kapitolu poháňanú spojením dvoch výrobcov automobilov, z ktorých každý prispel bohatým dedičstvom, ikonickými značkami a rekordnými výkonmi poháňanými súťaživým duchom. Stellantis rýchlo napreduje vo svojej transformácii na spoločnosť zaoberajúcu sa technológiami v oblasti mobility a zároveň pretvára budúcnosť mobility pre budúce generácie.



### Tesla

Na školení získate konkretizácie zákaznických požiadaviek automobilky Tesla so systémom manažmentu kvality v dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu.



### Renault & Scania

Požiadavky skupiny Renault & Scania v systéme manažmentu kvality v dodávateľskom reťazci automobilového priemyslu.



### Jaguar Land Rover

Povinnosť dodávateľa Jaguar Land Rover zabezpečiť plnenie požiadaviek koncernu je vyjadrená v nižšie uvedených aktualizovaných a prepracovaných požiadavkách na kvalitatívnu spôsobilosť a smerniciach hodnotenia s názvom Špecifické požiadavky zákazníko

Školenie je určené pre špecialistov z úseku kvality, procesných inžinierov, technológov, produktových aj projektových manažérov a riadiacich pracovníkov zo všetkých oblastí.

**Vyžiadajte si nezáväznú cenovú ponuku.**

## Školenia kvality pre rok 2025

názov tréningu	počet dní
<b>Quality Management</b>	
AIAG-VDA FMEA basic	1
AIAG-VDA FMEA advanced	2
Moderácia FMEA	1
Procesná FMEA	2
Reverzná FMEA	1
VDA 6.3 požiadavky vyd. 2023	1
VDA 6.3 interný audítor vyd. 2023, nelicenc	2
VDA 6.5 - 3. vydanie 2020	1
VDA 6.5 + nácvik auditu vo výrobe	1
Total Quality Management	2
Risk management	1
Projektový manažment	2
<b>Customer Specific Requirements</b>	
JLR podľa aktuálnych dokumentov	1
Volkswagen Group	1
Volkswagen – logistické požiadavky	1
Ford / MMOG/LE 6. verzia	1
BMW aktualizované	1
Mercedes-Benz Group AG	1
Tesla	1
Volvo Group (Truck)	1
Renault SA aktualizované	1
<b>Lean/Six Sigma</b>	
Lean Six Sigma úvodné školenie	1
Kaizen	1
5S Poriadok na pracovisku	1
Six sigma bez projektu Green Belt	3
Six sigma projekt Green Belt v 3 častiach	8
Six sigma školenie bez proj. Black Belt	3
Six sigma projekt Black Belt v 3 častiach	10
TPM a ukazovatele MTBF a MTTR	2
Value Stream Mapping	1
SMED	1
Overall Equipment Effectivness (OEE)	1
Gemba walk	1
8 strát /plytvaní - MUDA	1
Výkon, cieľ a neustále zlepšovanie	2
<b>Problem Solving</b>	
Problem Solving / Problem solving 8D	2
DMAIC	1
5 Why, Ishikawa	1
Analýza koreňových príčin RCA	1
Flow chart, Proc.FMEA, Control Plan	2
QRQC Quick Response Quality Control	1
<b>Statistical Tools</b>	
SPC I	1
MSA 4	1
VDA 5 Procesy merania a skúšania 2022	1
VDA 5 workshop rozšírené znalosti 2022	2
Detekcia chýb výrobku na linke novinka	1
Parciálne školenie SPC/MSA	1
Parciálne školenie SPC/FMEA	1
DOE Návrh pomocou experimentu	1

názov tréningu	počet dní
<b>Quality Improvement</b>	
Automotive CoreTools Package	2
<b>APQP 3rd edition a Control Plan 1st edition</b>	1
APQP advanced	2
RGA/MLA nové 3. vydanie 2022	1
IATF 16949 basic + ISO 9001	2
IATF 16949 interný audítor	2
Formel Q nové vydanie 2022	2
Audit kvality - dokumentácia D/TLD dielov	1
VDA 2 PPF - 6. vydanie 2020	1
PPAP/VDA 2	2
Parciálne školenie APQP/PPAP	1
NTF Analýza chybných dielov z poľa	1
D/TLD workshop prepojenie teórie s praxou	2
Robustný výrobný proces (VDA vzázok)	2
Integrita produktu 1. vydanie 2019	1
Bemusterung Online (BeOn) / VDA 2	1
Lieferant Online (LION) / RGA	1
<b>CQI štandardy</b>	
CQI-8 Viacúrovňový audit	1
CQI-9 Hodnotenie tepelného spracovania	1
CQI 11 Hodnotenie galvanického pokovovania	1
CQI-12 povrchové úpravy	1
CQI-14 automobilové záruky	1
CQI-15 procesy zvárania	1
CQI-17 spájkovací systém	1
CQI 19 Proces riadenia Sup-Tier dodávateľov	1
CQI 20 Problem Solving Practitioner Guide	1
CQI 22 Príručka Ceny nízkej kvality	1
CQI-23 Procesy formovania plastov	1
CQI-27 Hodnotenie systému odlievania	1
CQI 28 Príručka sledovateľnosti	1
CQI 29 Hodnotenie systému spájkovania	1
CQI 30 Hodnotenie systému spracovania gummy	1
<b>Others</b>	
Metrológia a kalibračné listy	1
Metrológia advanced a výpočty R&R	1
IMDS (International Material Data System)	1
VDA 16 Vizuálna kontrola	1
Technická čistota VDA 19.1 / VDA 19.2	2
Moderná správa registratúry	1
Geometrické tolerancie a ISO kótovanie	1
Colné predpisy pri dovoze a vývoze v praxi	1
<b>ISO</b>	
ISO 9001:2015 výklad normy	1
AS 9100 / EN 9100:2018 výklad normy	1
ISO 13485:2016 interný audítor	2
ISO 14001:2015 interný audítor	2
ISO 45001:2018 interný audítor	2
ISO 19011:2018 interný audítor	1
ISO 17025:2017 interný audítor	1
ISO 26262:2018 Funkčná bezpečnosť	2
ISO 50001:2018 Energetický manažment	1
ISO 27001:2022 Inform. bezpečnosť 10/2022	1
TISAX informačná bezpečnosť	1